

Términos y condiciones de las valoraciones y reseñas del consumidor

Estos Términos y condiciones rigen el uso que le dé al servicio de valoraciones y reseñas del consumidor (el "**servicio de CRR**") que ofrece L'Oréal Paris, quien actúa mediante su división comercial de productos de gran consumo ("DPGP") en su sitio web (el "**Sitio**"). Usted no podrá hacer uso del servicio de CRR si es empleado de L'Oréal Paris o cualquiera de sus empresas filiales.

I. Condiciones generales

Al publicar una reseña en el Sitio, usted declara y garantiza que:

- su reseña cumple con los **Términos de uso del Sitio** y con estos Términos y condiciones; • es el autor de la reseña, que no está suplantando la identidad de otra persona, y que no está utilizando una dirección de correo electrónico apócrifa o engañosa en cuanto al origen de su reseña;
- su reseña fue elaborada por usted y no infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros;
- todo el contenido que publica es verdadero y preciso.

Asimismo acepta y garantiza que no presentará ningún contenido:

- que lo identifique con otros consumidores (por lo tanto no use su nombre completo sino solamente su nombre de pila o un seudónimo);
- que contenga cualquier información (incluyendo el precio) sobre L'Oréal Paris la competencia o sus productos (específicamente otros fabricantes y/o distribuidores y/o minoristas de productos de salud y belleza);
- que no esté relacionado con el objetivo de reseñar los productos que se enlistan en el Sitio; • por el cual obtendrá algún beneficio de pago o monetario por cualquier tercero o que pudiera interpretarse como publicidad o promoción para comprar (lo cual incluye cualquier contenido que direcciona el comercio fuera de L'Oréal Paris);
- que incluya cualquier información que remita a otros sitios web, direcciones de URL, direcciones de correo electrónico, información de contacto o números telefónicos; • que contenga cualquier virus informático real, o las instrucciones para crearlo, o cualquier programa o archivo computacional potencialmente perjudicial o dañino.

L'Oréal Paris se reserva el derecho de limitar o suspender el acceso a cualquier usuario que no cumpla con estos Términos y condiciones y de rechazo a publicar, modificar, editar o eliminar cualquier comentario que L'Oréal Paris considere, a su discreción, que viola estos términos y condiciones. Además, se reserva el derecho de no publicar:

- el contenido duplicado;
- las reseñas en blanco;
- las reseñas en cualquier idioma que no sea español;
- cualquier contenido no inteligible (tal como contenido que incluya caracteres al azar y conjuntos de palabras sin sentido).

L'Oréal Paris no garantiza que usted pueda editar o eliminar cualquier contenido que haya publicado. Antes de ser publicado, cualquier valoración y comentario escrito será revisado para garantizar que cumplan con estas Condiciones de uso. Las valoraciones y comentarios escritos generalmente se publican dentro de 1 mes.

II. Datos personales

Al ingresar su dirección de correo electrónico junto con su valoración y reseña, acepta que L'Oréal Paris y los terceros, proveedores de servicios de éste, puedan utilizar su dirección de correo electrónico para contactarlo en relación con su reseña y en caso de haberlo autorizado, con fines

de prospección comercial.

Para obtener información adicional sobre el procesamiento de datos personales, favor de consultar nuestra política de privacidad **[aquí](#)**.

III. Propiedad intelectual

Para cualquier reseña que usted publique, usted otorga a L'Oréal Paris una licencia libre de regalías, irrevocable, no exclusiva, mundial y con duración del periodo legal de protección de propiedad intelectual de derechos definidos por la ley chilena y extranjera y las convenciones internacionales (incluyendo cualquier regulación subsecuente complementaria o de modificación) para utilizar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traducir, crear trabajos derivados a partir de ésta, incorporar en otros trabajos, distribuir y explotar dicho contenido y/o incorporar dicho contenido en cualquier forma, medio o tecnología. Por medio del presente reconoce que L'Oréal Paris puede traducir y publicar su reseña en sus redes sociales <https://es-la.facebook.com/LOrealParisChile/> y en cualquier versión extranjera de su sitio web/ en los sitios web: de la marca L'Oréal Paris. Por medio del presente se le informa que cualquier publicación puede incluir el nombre (o seudónimo como se aconseja anteriormente) que haya utilizado para publicar su reseña.

IV. Información de contacto

Si tiene alguna duda o queja sobre cualquiera de los productos de L'Oréal Paris y su aplicación para el cliente, favor de contactar a comunicaciones.chile@loreal.com. L'Oréal Paris se reserva el derecho de referir su reseña a su marca en lugar de publicarla si considera que su reseña sería mejor gestionada de este modo.